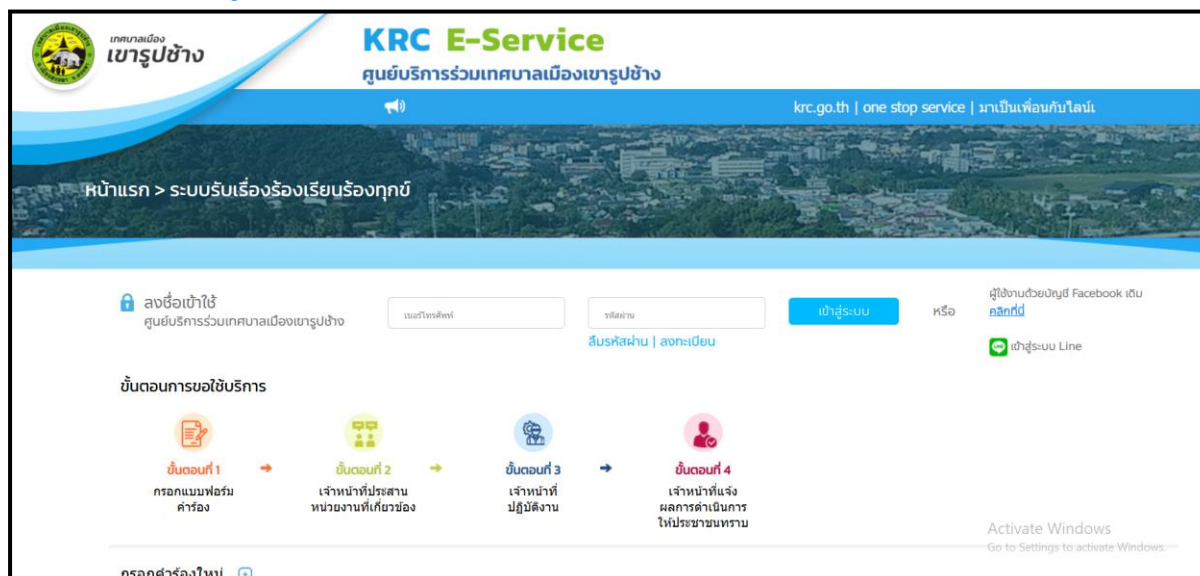


คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน

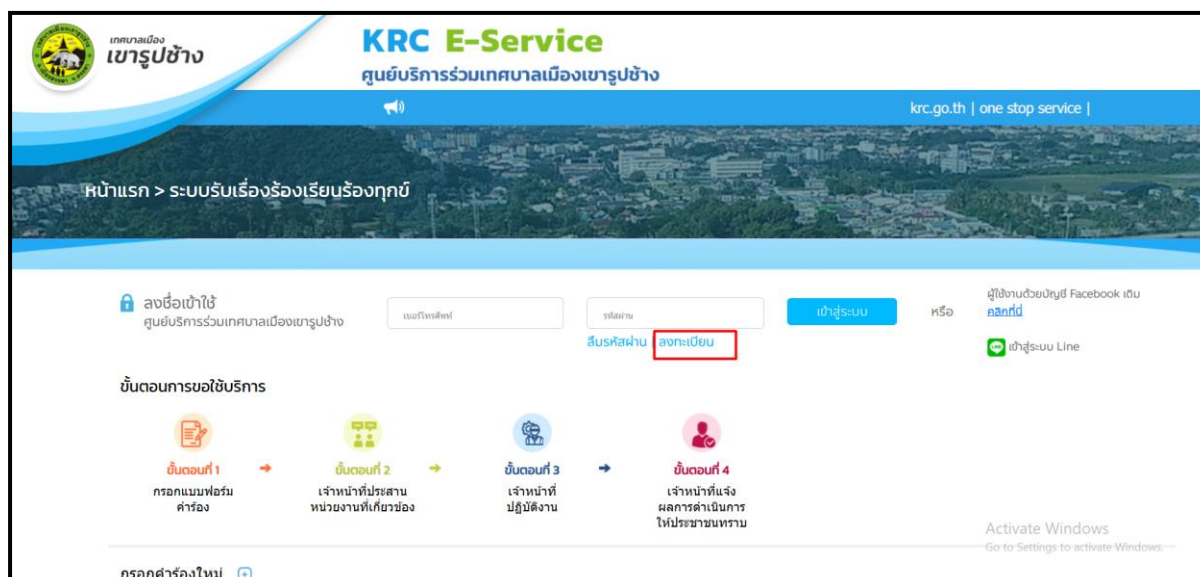
ระบบบริการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

1.เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

<https://www.krc.go.th/onestopservice/inform>



-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ



-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and ศูนย์บริการประชาชน. Below these is a banner image with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a login section with fields for "เบอร์โทรศัพท์" and "รหัสผ่าน", a "เข้าสู่ระบบ" button, and links for "ลืมรหัสผ่าน" and "ลงทะเบียน". To the right, there are options to login with Facebook or Line. A red box highlights the registration fields: "ชื่อ-สกุล", "เบอร์โทรศัพท์", "อีเมลประชาชน", "อีเมล", "รหัสผ่าน", and "ยืนยันรหัสผ่าน". A blue box highlights the "ลงทะเบียน" button. Callout boxes with arrows point to the registration fields and the "ลงทะเบียน" button, with text: "กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน" and "กดเพื่อลงทะเบียน".

-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อย และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after registration. The header includes the KRC E-Service logo and the text "ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". Below the header is a banner image with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a confirmation message in a red box: "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว" and "คลิกที่นี่ เพื่อดำเนินการต่อ".

2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



3. เลือกระบบบริการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค



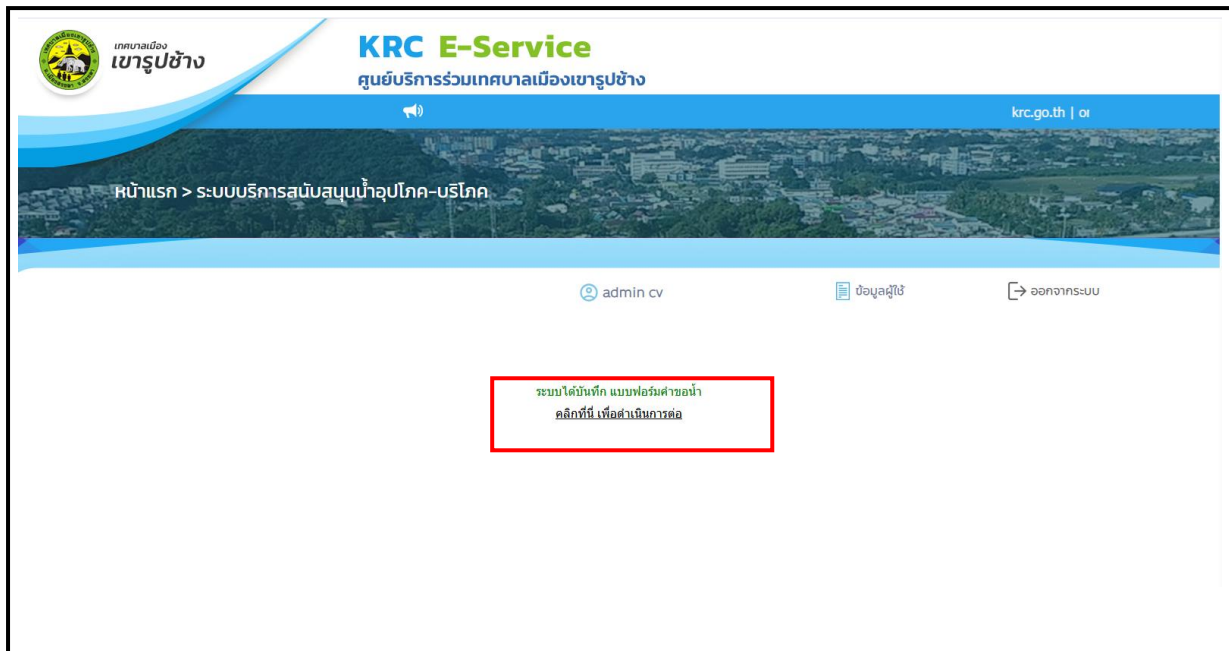
-เมื่อคลิกเมนูระบบบริการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค จะแสดงขั้นตอนการบริการ ดังภาพ

The screenshot shows the KRC E-service website interface. At the top, there is a navigation bar with links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and คู่มือบริการประชาชน. Below the navigation bar is a header image. The main content area features a login section with a lock icon and text: ลงชื่อเข้าใช้, ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง. There are input fields for Username (ชื่อผู้ใช้งาน) and Password (รหัสผ่าน), a Login button (เข้าสู่ระบบ), and a link toForgot Password (ลืมรหัสผ่าน | ลืมรหัสผ่าน). Social media login options for Facebook (ผู้ใช้งานด้วยบัญชี Facebook เป็นคลิกที่นี่) and Line (เข้าสู่ระบบ Line) are also present. Below the login section is a section titled ขั้นตอนการขอใช้บริการ (Service Request Process Steps). It shows a four-step process: 1. กรอกแบบฟอร์มคำขอให้บริการ (Fill out the request form), 2. เจ้าหน้าที่รับคำร้อง (Staff receives the request), 3. เจ้าหน้าที่นัดหมายวันส่งน้ำอุปโภค-บริโภค (Staff schedules the day for water supply), and 4. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามวันที่นัดหมาย (Staff performs the service on the scheduled date). Below the process flow is a section titled กรอกคำร้องใหม่ (New Request Form). It contains a link toแบบฟอร์มคำร้องขอส่งน้ำ (Water supply request form) and a note: *รายการคำขอน้ำสามารถขอได้ไม่เกิน 6,000 ลิตร/รายการ (Water request items can be requested for up to 6,000 liters per item). A button labeledคลิกแบบฟอร์ม (Click form) is next to it. At the bottom, there is a button labeledตรวจสอบสถานะเรื่องที่เคอร์รี่ของ (Check the status of the request).

-เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการระบบบริการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภคจะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ

The screenshot shows the detailed request form for water supply support. The form is titled คำร้องขอส่งน้ำอุปโภค-บริโภค (Water supply request form). It includes a date field: วันที่ 4 สิงหาคม 2569. The form is divided into two main sections: 1. ข้อมูลผู้ขอ (Requester Information) and 2. ข้อมูลการส่งน้ำ (Water supply information). The first section includes fields for: ชื่อ (Name), ที่อยู่ (Address), หมู่ที่ (Village), and ตำบล (Sub-township). It also has a dropdown menu for --เลือกจังหวัด-- (Select province) and a dropdown menu for --เลือกอำเภอ-- (Select district). The second section includes fields for: วัตถุประสงค์ (Purpose), จำนวน (Quantity), and ที่อยู่ (Address). It also has a dropdown menu for --เลือกจังหวัด-- (Select province) and a dropdown menu for --เลือกอำเภอ-- (Select district). The form is designed to collect detailed information about the water supply request.

-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ



-ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะ ของตนเองได้ผ่านเว็บไซต์ และเลื่อนลงมาติดตามสถานะได้ ดังภาพ

