

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน ระบบแจ้งเหตุสิ่งผิดปกติ

1.เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

<https://www.krc.go.th/onestopservice/inform>

-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and ศูนย์บริการประชาชน. Below these is a banner image with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a login section with fields for "เบอร์โทรศัพท์" and "รหัสผ่าน", a "เข้าสู่ระบบ" button, and links for "ลืมรหัสผ่าน" and "ลงทะเบียน". To the right, there are options to login with Facebook or Line. A red box highlights the registration fields: "ชื่อ-สกุล", "เบอร์โทรศัพท์", "อีเมลประชาชน", "อีเมล", "รหัสผ่าน", and "ยืนยันรหัสผ่าน". A blue box highlights the "ลงทะเบียน" button. Callout boxes with arrows point to the registration fields and the "ลงทะเบียน" button, with text: "กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน" and "กดเพื่อลงทะเบียน".

-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อย และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after successful registration. The header includes the KRC E-Service logo and the text "ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". The main content area has a message in a red box: "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วคลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ". The background image is the same as the previous screenshot.

2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



3. เลือกระบบแจ้งเหตุสิ่งปฏิกูล



-เมื่อคลิกเมนูระบบแจ้งดูสิ่งปฏิกูล จะแสดงขั้นตอนการบริการ ดังภาพ

หน้าหลัก ระบบศูนย์บริการร่วม ค้นหาบริการ ติดต่อเทศบาล คู่มือบริการประชาชน

หน้าแรก > ระบบการแจ้งดูสิ่งปฏิกูล

admin cv ข้อมูลผู้ใช้ ออกจากระบบ

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 1 กรอกแบบฟอร์มคำร้อง

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ

กรอกคำร้องใหม่

แจ้งดูสิ่งปฏิกูล >

คลิกแบบฟอร์ม

สถานะ

-- ไม่พบรายการคำร้องขอ --

-เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการระบบแจ้งดูสิ่งปฏิกูล จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ

หน้าหลัก ระบบศูนย์บริการร่วม ค้นหาบริการ ติดต่อเทศบาล คู่มือบริการประชาชน

admin cv ข้อมูลผู้ใช้ ออกจากระบบ

สำนักงานเทศบาลเขารูปช้าง
คำร้องขอบริการดูสิ่งปฏิกูล

บริการ 3 วัน เดือน 0

วันที่ 17

เวลา 09:00

วันที่ 4 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2569

กรุณากรอกข้อมูลของท่าน ต่อไปนี้

นาย admin cv

มีความประสงค์ให้ทำการดูสิ่งปฏิกูล ณ

บ้านเลขที่ 123 หมู่ 1

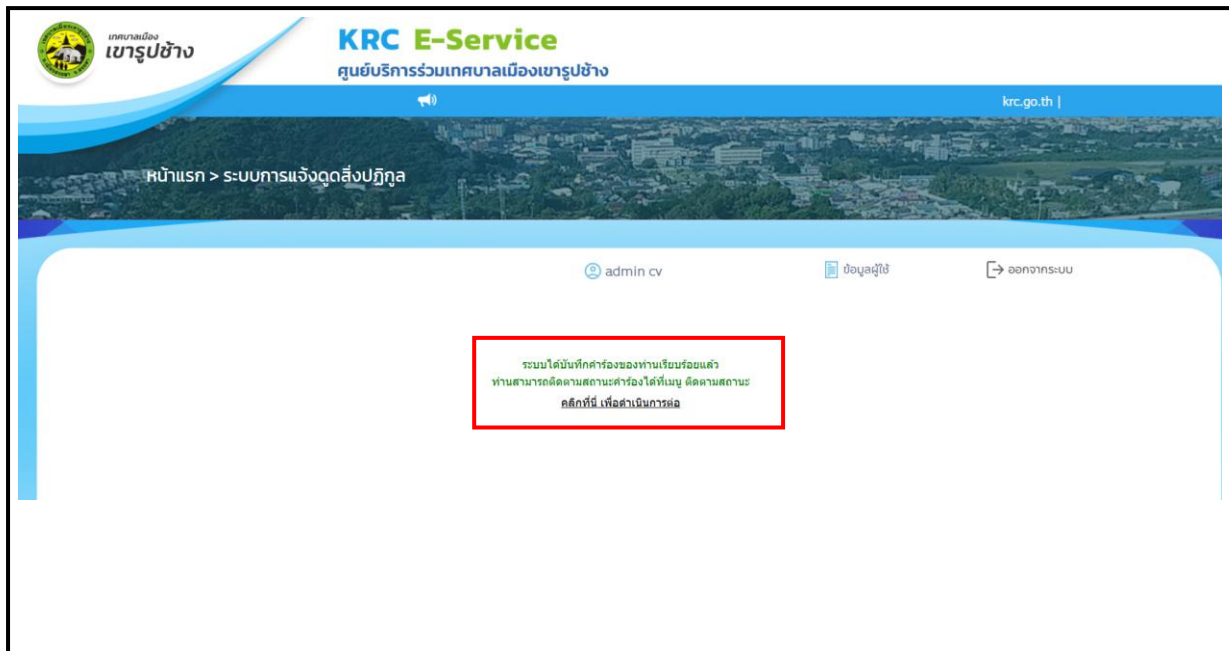
ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

หมายเลขโทรศัพท์ 0988097634

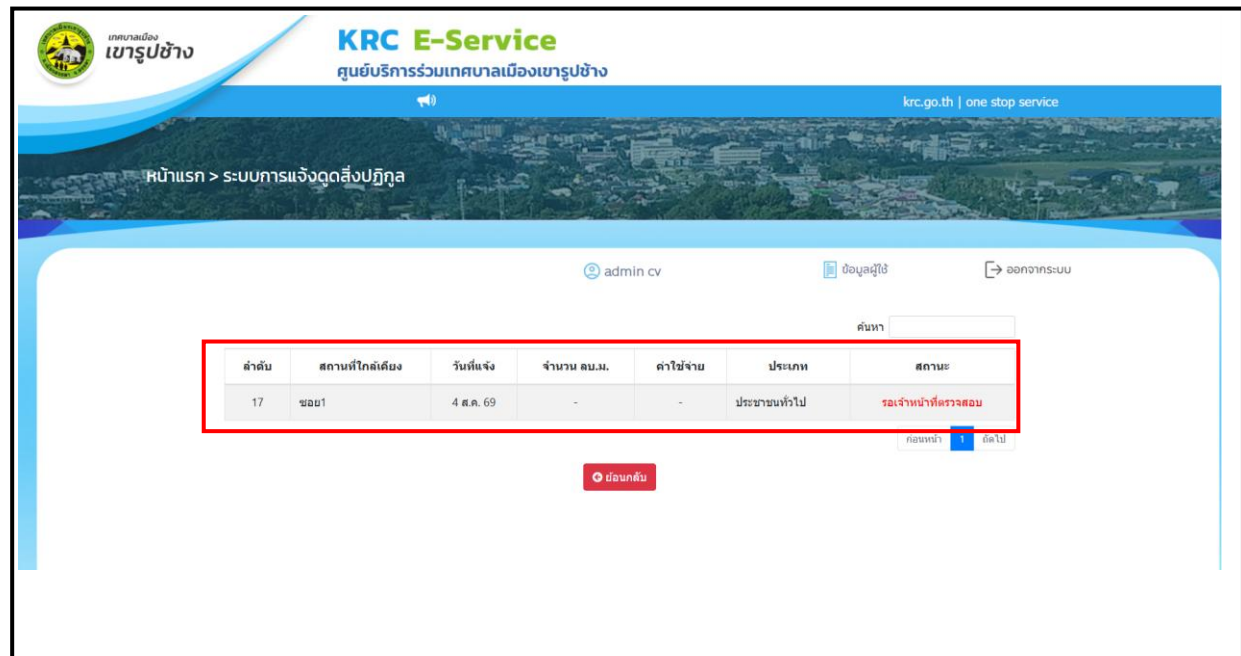
สถานที่เกิดเหตุ

กรอกแบบฟอร์ม

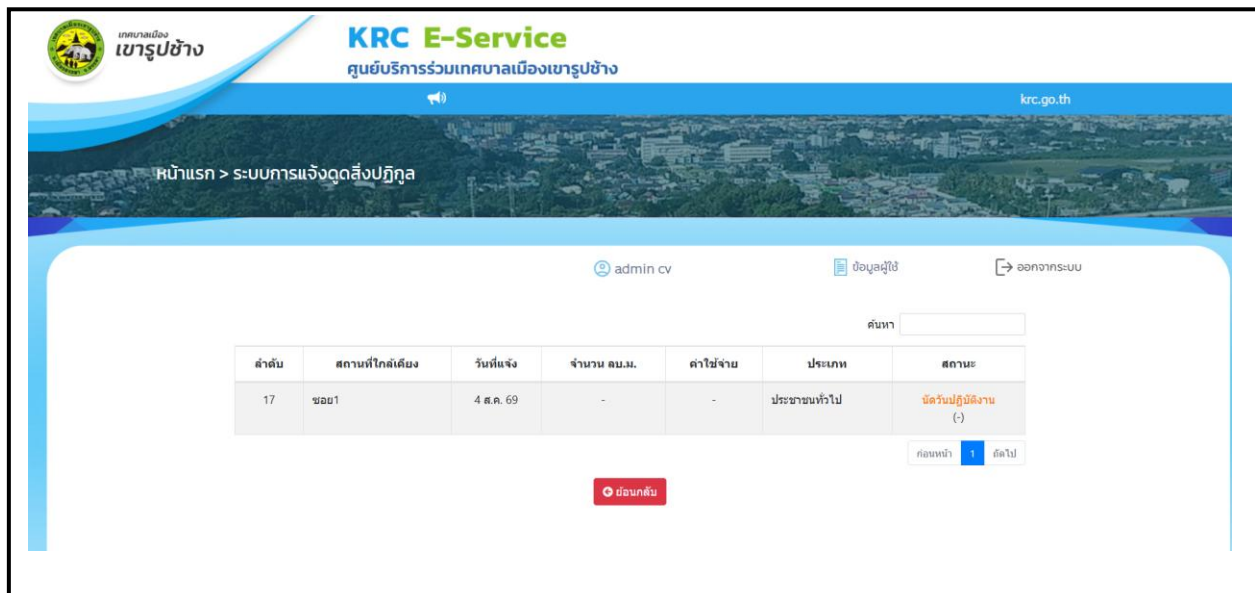
-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ



-ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะ ของตนเองได้ผ่านเว็บไซต์ และเลื่อนลงมาติดตามสถานะได้ ดังภาพ



-สถานะ จะแจ้งวันและเวลา เมื่อเจ้าหน้าที่นัดหมาย

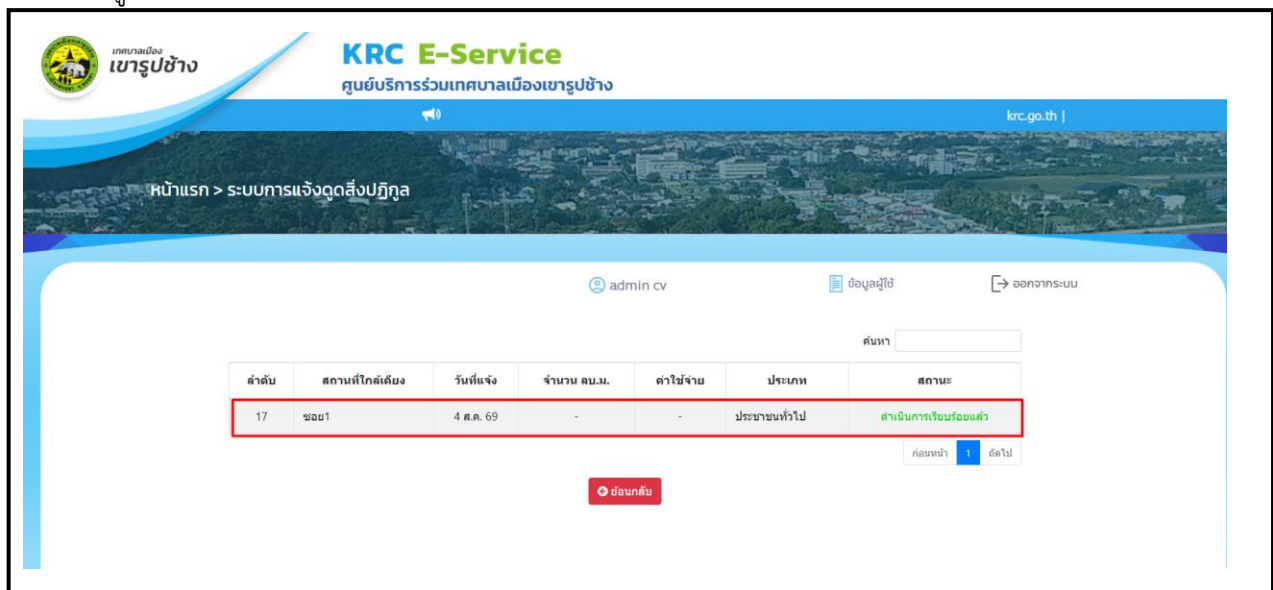


The screenshot shows the KRC E-Service website interface. At the top, there is a header with the KRC logo and the text 'KRC E-Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'หน้าแรก > ระบบการแจ้งดูสิ่งปฏิกูล'. The main content area displays a table with the following data:

ลำดับ	สถานที่ใกล้เคียง	วันที่แจ้ง	จำนวน คม.ม.	ค่าใช้จ่าย	ประเภท	สถานะ
17	ซอย1	4 ส.ค. 69	-	-	ประชาชนทั่วไป	นัดวันปฏิบัติงาน (-)

Below the table, there is a red button labeled 'ย้อนกลับ' (Back) and a blue button labeled 'ถัดไป' (Next).

-สถานะถูกเปลี่ยน เมื่อเจ้าหน้าที่ เรียงสถานะเป็นดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



The screenshot shows the KRC E-Service website interface. At the top, there is a header with the KRC logo and the text 'KRC E-Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'หน้าแรก > ระบบการแจ้งดูสิ่งปฏิกูล'. The main content area displays a table with the following data:

ลำดับ	สถานที่ใกล้เคียง	วันที่แจ้ง	จำนวน คม.ม.	ค่าใช้จ่าย	ประเภท	สถานะ
17	ซอย1	4 ส.ค. 69	-	-	ประชาชนทั่วไป	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

Below the table, there is a red button labeled 'ย้อนกลับ' (Back) and a blue button labeled 'ถัดไป' (Next).