

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

1.เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

<https://www.krc.go.th/onestopservice/inform>

-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and ศูนย์บริการประชาชน. Below these is a banner image with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a login section with fields for "เบอร์โทรศัพท์" and "รหัสผ่าน", and a "เข้าสู่ระบบ" button. To the right, there are links for "ผู้ใช้งานด้วยบัญชี Facebook" and "คลิกที่นี่", and a "เข้าสู่ระบบ Line" button. A red box highlights the registration fields: "ชื่อ-สกุล", "เบอร์โทรศัพท์", "อีเมลประชาชน", "อีเมล", "รหัสผ่าน", and "ยืนยันรหัสผ่าน". A blue box highlights the "ลงทะเบียน" button. A callout box points to the registration fields with the text "กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน". Another callout box points to the "ลงทะเบียน" button with the text "กดเพื่อลงทะเบียน".

-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยแล้วตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after successful registration. The header includes the KRC E-Service logo and the text "ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". The main content area has a message box that says "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว" and "คลิกที่นี่ เพื่อดำเนินการต่อ". The "ลงทะเบียน" button is now disabled. The "เข้าสู่ระบบ" button is still visible. The "เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Facebook" and "เข้าสู่ระบบ Line" buttons are also visible. The "หน้าแรก > ลงทะเบียน" banner is still present.

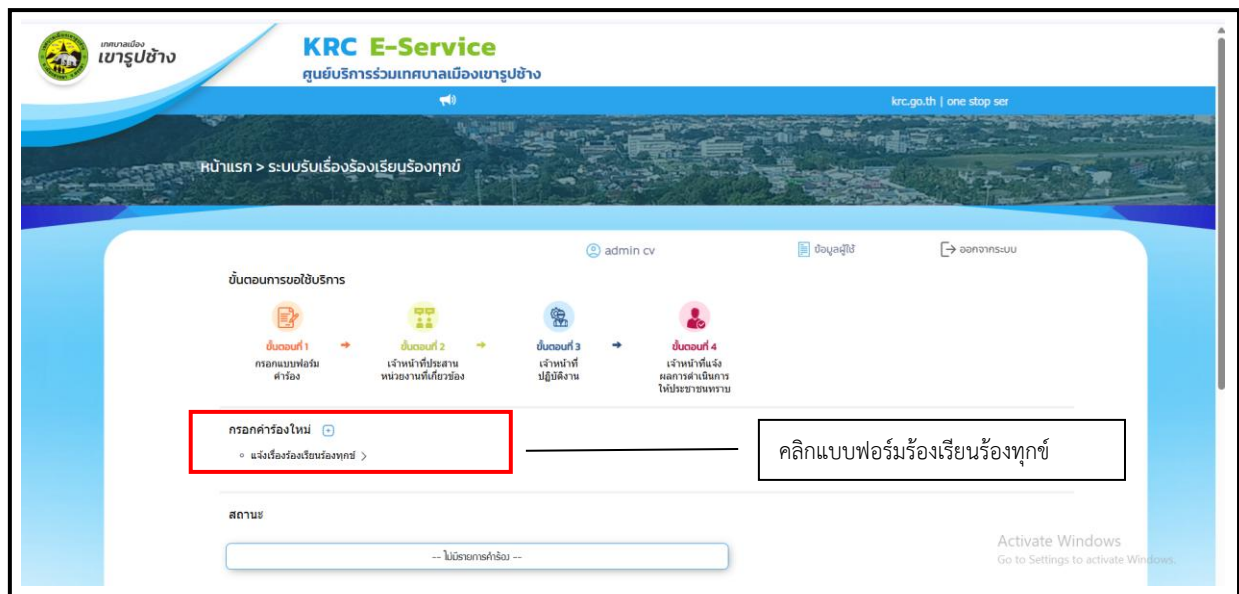
2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



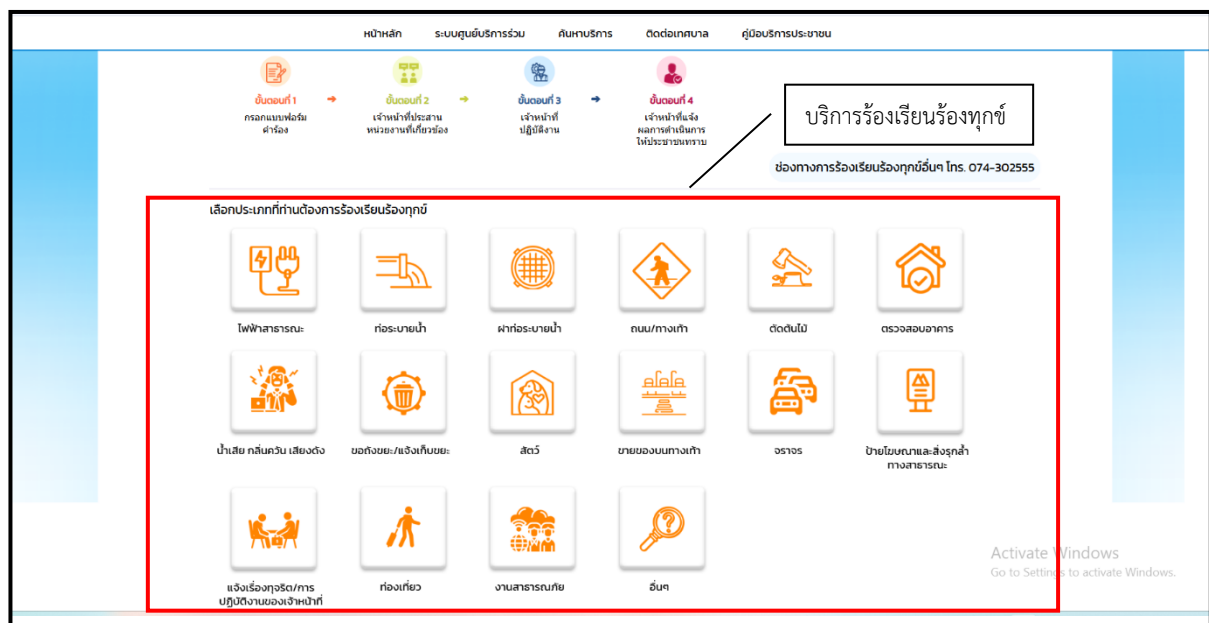
3. เลือกระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



-เมื่อคลิกเมนูระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จะแสดงขั้นตอนการบริการ ดังภาพ



-เมื่อคลิกคำร้องแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จะแสดงหมวดหมู่การให้บริการ ดังภาพ



เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการร้องเรียน ร้องทุกข์แล้ว จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ

The screenshot shows the KRC E-Service web interface. At the top, there is a header with the KRC logo and the text 'KRC E-Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'หน้าแรก > ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์'. The main content area displays a form titled 'แบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์'. The form includes fields for 'ประเภท :', 'เรื่อง :', 'รายละเอียด :', and 'สถานที่เกิดเหตุ :'. There is a button labeled 'คลิกเพื่อพิมพ์คำร้องเรียนร้องทุกข์' and a section for 'แนบไฟล์ :'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'ตกลง' (Submit) and 'ยกเลิก' (Cancel). A callout box points to the form with the text 'กรอกแบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์'. Another callout box points to the 'ตกลง' button with the text 'คลิกตกลงเพื่อส่งแบบฟอร์ม'.

-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ

The screenshot shows the KRC E-Service web interface after the form has been submitted. A red box highlights a confirmation message in the center of the page. The message reads: 'ระบบได้ทำการส่งข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ผ่าน "ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์" คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ'. The footer of the page contains contact information for the KRC, including the phone number 074-302555, the fax number 074-550798, and the email address saraborn@krc.go.th. There is also a QR code and a Windows logo.

ประชาชนสามารถติดตามสถานะ และเรื่องราวเรียนของตนเองได้ผ่านเว็บ โดยกดคลิกที่เมนู ลงทะเบียน และเลื่อนลงมาติดตามสถานะได้ ดังภาพ

