

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน

ระบบชำระค่าเก็บขยะ

1.เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

<https://www.krc.go.th/onestopservice/inform>

-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and ศูนย์บริการประชาชน. Below these is a banner image with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a login section with fields for "เบอร์โทรศัพท์" and "รหัสผ่าน", a "เข้าสู่ระบบ" button, and links for "ลืมรหัสผ่าน" and "ลงทะเบียน". To the right, there are options to login with Facebook or Line. A red box highlights the registration fields: "ชื่อ-สกุล", "เบอร์โทรศัพท์", "อีเมลประชาชน", "อีเมล", "รหัสผ่าน", and "ยืนยันรหัสผ่าน". A blue box highlights the "ลงทะเบียน" button. Callout boxes with arrows point to the registration fields and the "ลงทะเบียน" button, with text: "กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน" and "กดเพื่อลงทะเบียน".

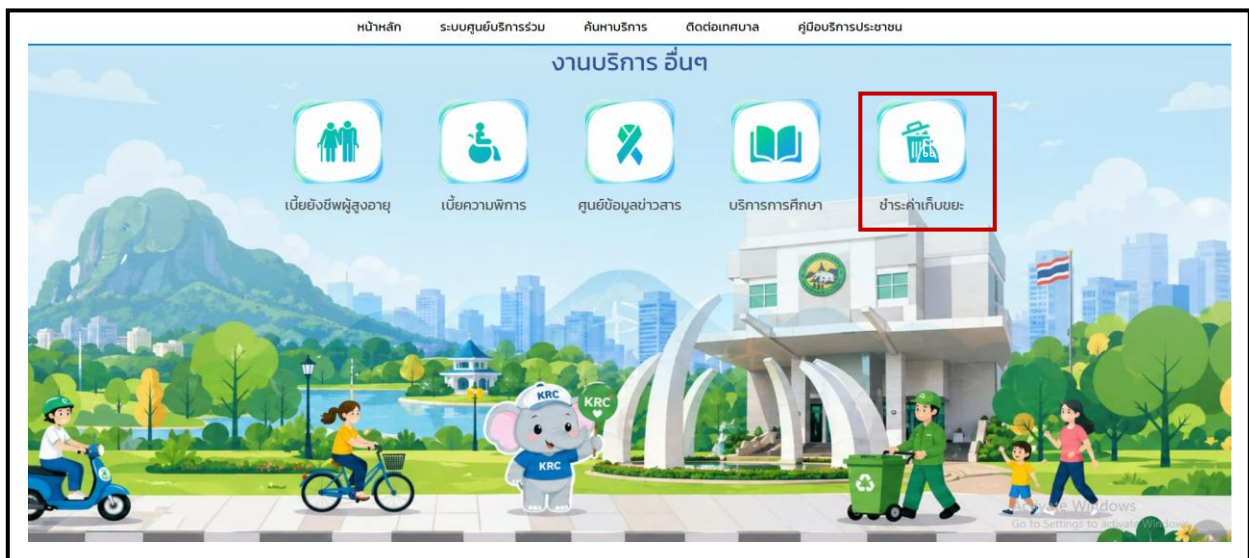
-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อย และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after successful registration. The header includes the KRC E-Service logo and the text "ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". The main content area has a message in a red box: "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วคลิกที่นี่ เพื่อดำเนินการต่อ". The background image is the same as the previous screenshot.

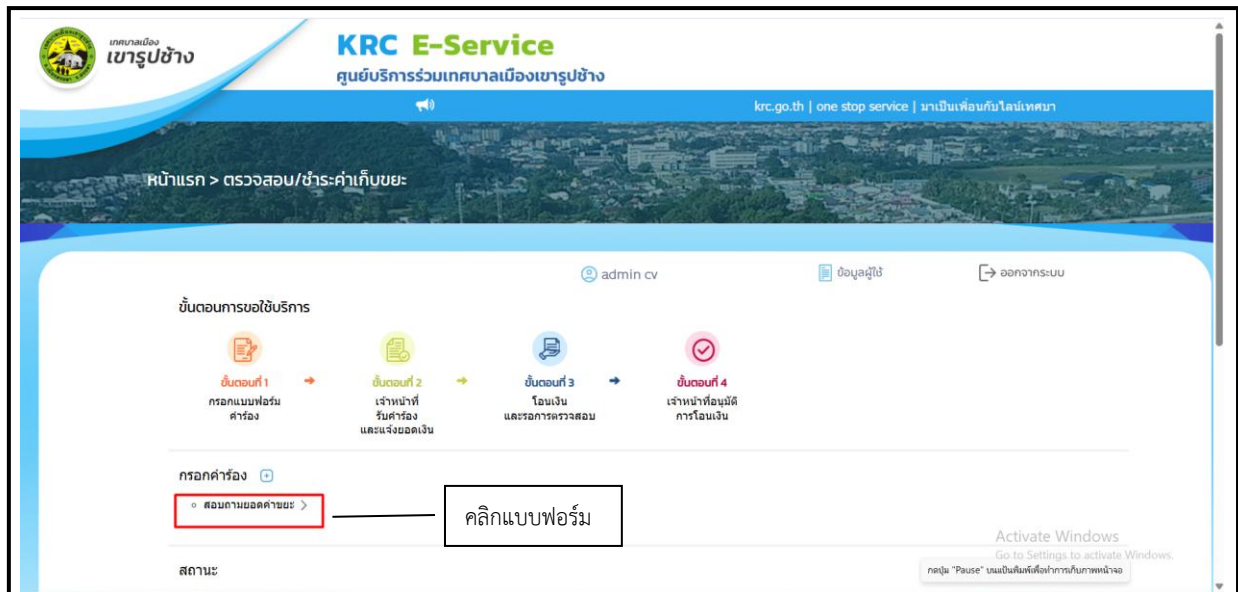
2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



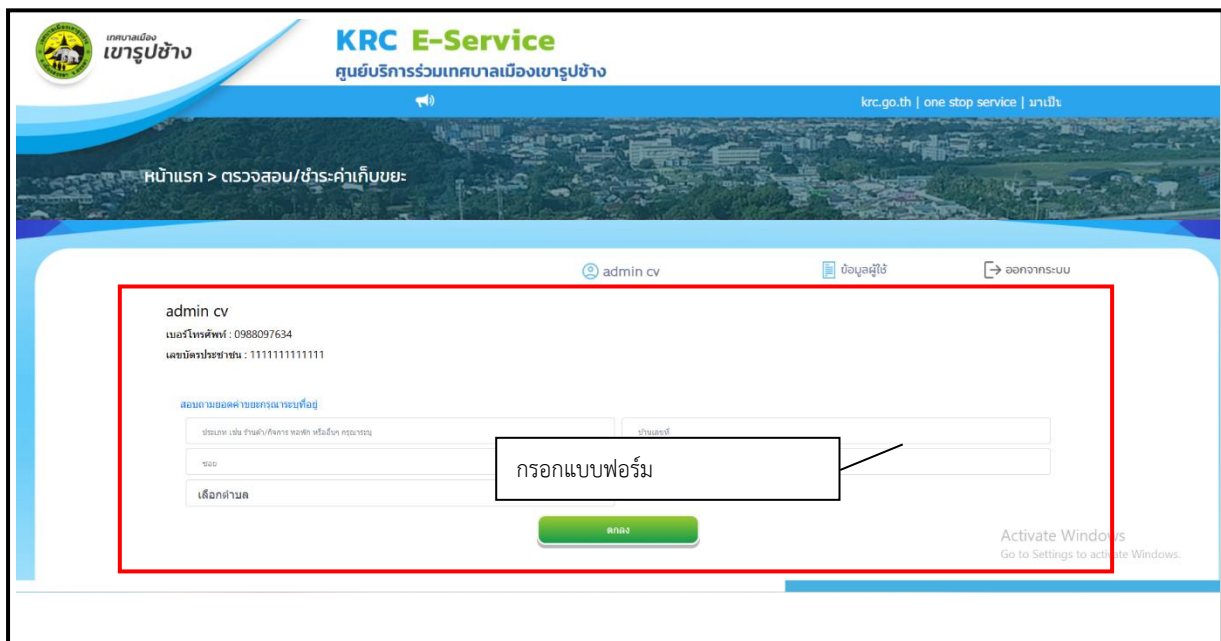
3. เลือกระบบชำระค่าเก็บขยะ



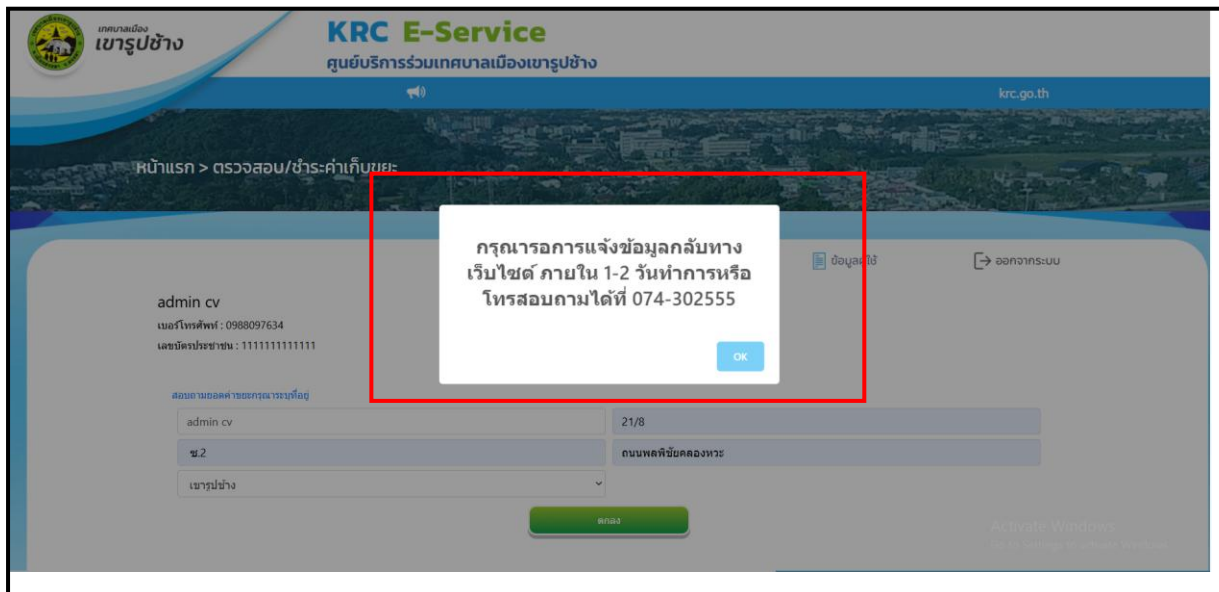
-เมื่อคลิกเมนูระบบชำระค่าขยะ จะแสดงขั้นตอนการบริการ ดังภาพ



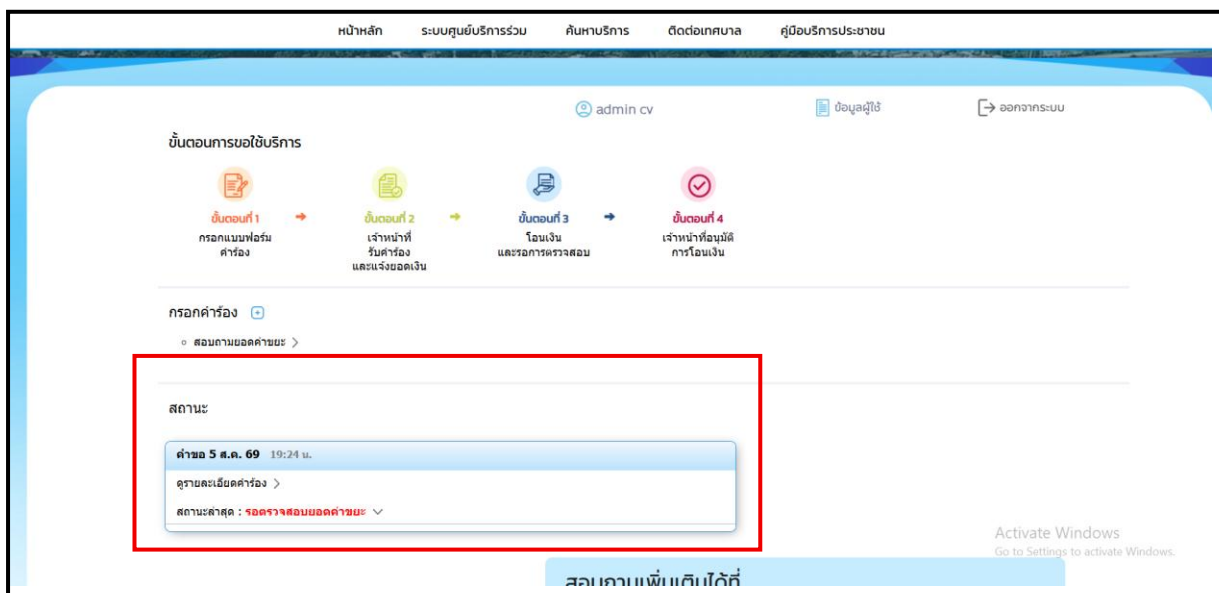
เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการสอบถามชำระค่าขยะ จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ



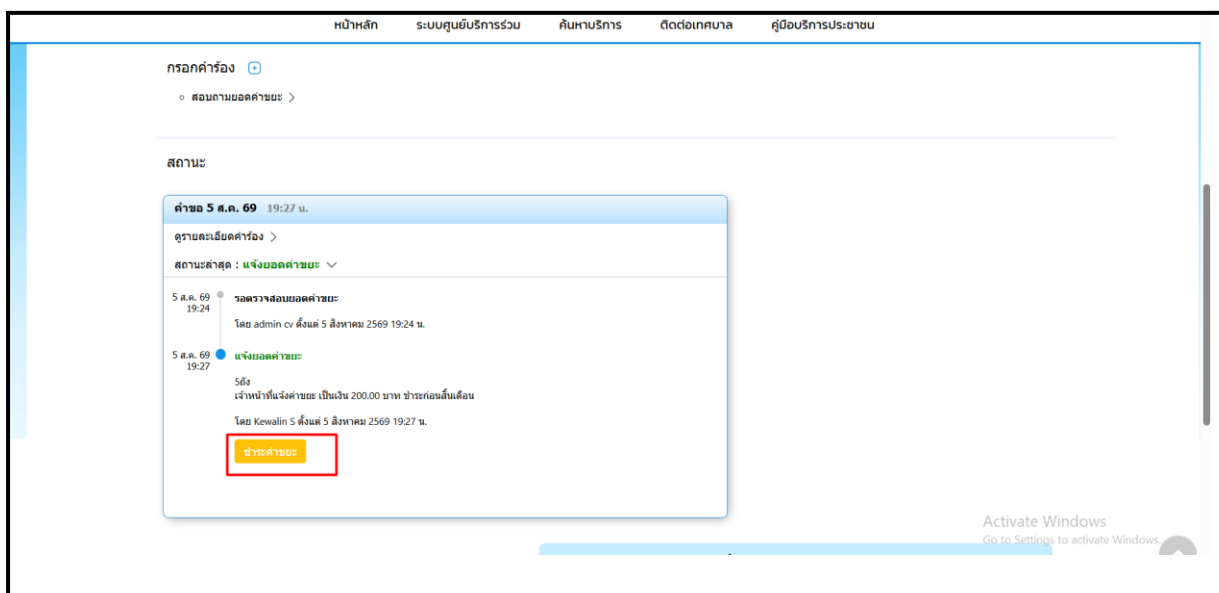
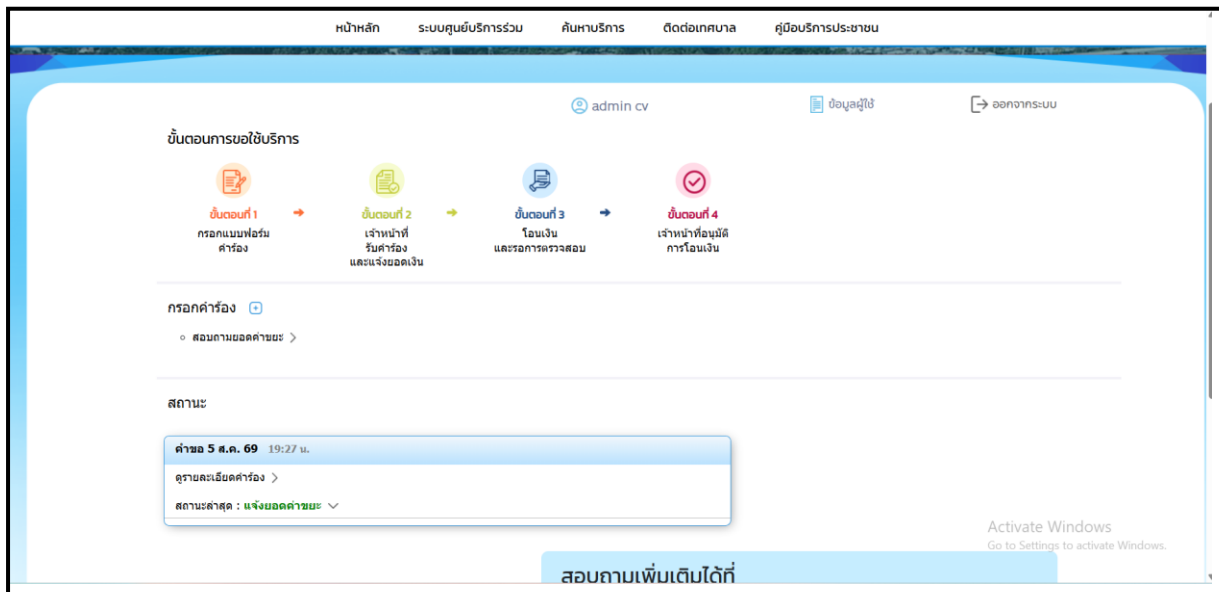
-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ



-ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะ ยอดค่าขยะที่ต้องจ่ายของตนเองได้ผ่านเว็บ โดยกดคลิกระบบชำระค่าขยะ และเลื่อนลงมาติดตามสถานะได้ ดังภาพ



-ผู้ใช้งานคลิก ชำระเงิน จะแสดงหน้ารายการเลขที่บัญชี ยอดเงินที่ และวันที่ต้องชำระเงิน ดังภาพ



ผู้ใช้งานคลิก ชำระเงิน จะแสดงหน้ารายการเลขที่บัญชี ยอดเงินที่ และวันที่ต้องชำระเงิน ดังภาพ

เทศบาลเมือง
เขารูปช้าง

KRC E-Service
ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

krc.go.th | c

หน้าแรก > ตรวจสอบ/ชำระค่าเก็บขยะ

admin cv

ข้อมูลผู้ใช้

ออกจากระบบ

ยอดชำระทั้งหมด	200.00 บาท
รายละเอียด	5 งวด
ชำระก่อนวันที่	31 ส.ค. 69

รายละเอียดการชำระเงิน

ธนาคารกรุงไทย

ชื่อบัญชี : 868-000-9628

เลขที่บัญชี : ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง

ภายหลัง

อัปเดตหลักฐานการโอนเงิน

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

เมื่อชำระเงินแล้วผู้ใช้งาน จะต้องอัปเดตหลักฐานการโอนเงิน ผ่านระบบเพื่อแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ และสามารถเลือกช่องทางรับใบเสร็จรับเงินได้ ดังภาพ

หน้าหลัก ระบบศูนย์บริการร่วม ค้นหาบริการ ติดต่อเทศบาล ศูนย์บริการประชาชน

หน้าแรก > ตรวจสอบ/ชำระค่าเก็บขยะ

admin cv

ข้อมูลผู้ใช้

ออกจากระบบ

วันที่และเวลาโอนเงิน

วันที่

เวลาโดยประมาณ

แบบหลักฐานการชำระเงิน

เลือกไฟล์

ตัวอย่าง

1,000.00 บาท

ชำระเงิน 100 บาท

วันที่ 31/08/2562

เลขที่บัญชี KTB 0000000000

ช่องทางรับใบเสร็จรับเงิน

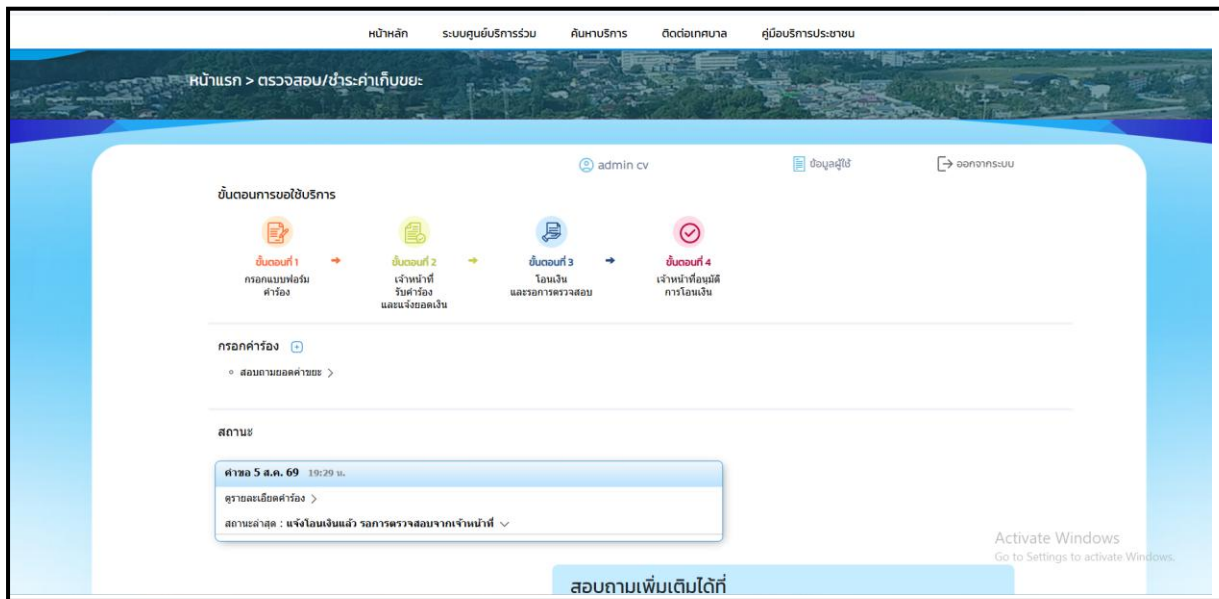
☒ รับใบเสร็จออนไลน์ ☐ รับใบเสร็จทางไปรษณีย์ (ระบุที่อยู่) / รับใบเสร็จทาง Email (ระบุ Email)

ตกลง

ยกเลิก

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

-หลังจาก แจ้งหลักฐานการชำระเงิน สถานะจะถูกเปลี่ยน ดังภาพ



เมื่อเจ้าหน้าที่แนบใบเสร็จรับเงินผ่านระบบ ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาในรายการที่แจ้งไปเพื่อรับใบเสร็จรับเงินได้ ดังภาพ

