

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน

ระบบเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ

1.เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

<https://www.krc.go.th/onestopservice/inform>

เทศบาลเมือง
เขารูปช้าง

KRC E-Service
ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

krc.go.th | one stop service | มาเป็นเพื่อนกันได้นะ

หน้าแรก > ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อเข้าใช้
ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

เบอร์โทรศัพท์

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือ

ผู้ใช้งานด้วยบัญชี Facebook เป็น
คลิกที่นี่

เข้าสู่ระบบ Line

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกแบบฟอร์ม
คำร้อง

ขั้นตอนที่ 2
เจ้าหน้าที่ประสาน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 3
เจ้าหน้าที่
ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4
เจ้าหน้าที่แจ้ง
ผลการดำเนินการ
ไปประชาชนทราบ

กรอกคำร้องใหม่

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

เทศบาลเมือง
เขารูปช้าง

KRC E-Service
ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

krc.go.th | one stop service |

หน้าแรก > ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อเข้าใช้
ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

เบอร์โทรศัพท์

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือ

ผู้ใช้งานด้วยบัญชี Facebook เป็น
คลิกที่นี่

เข้าสู่ระบบ Line

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกแบบฟอร์ม
คำร้อง

ขั้นตอนที่ 2
เจ้าหน้าที่ประสาน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 3
เจ้าหน้าที่
ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4
เจ้าหน้าที่แจ้ง
ผลการดำเนินการ
ไปประชาชนทราบ

กรอกคำร้องใหม่

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and ศูนย์บริการประชาชน. Below these is a banner image with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a login section with fields for "เบอร์โทรศัพท์" and "รหัสผ่าน", a "เข้าสู่ระบบ" button, and links for "ลืมรหัสผ่าน" and "ลงทะเบียน". To the right, there are options to login with Facebook or Line. A red box highlights the registration fields: "ชื่อ-สกุล", "เบอร์โทรศัพท์", "อีเมลประชาชน", "อีเมล", "รหัสผ่าน", and "ยืนยันรหัสผ่าน". A blue box highlights the "ลงทะเบียน" button. Callout boxes with arrows point to the registration fields and the "ลงทะเบียน" button, with text: "กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน" and "กดเพื่อลงทะเบียน".

-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อย และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after registration. The header includes the KRC E-Service logo and the text "ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". The main content area has a confirmation message in a red box: "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว" and "คลิกที่นี่ เพื่อดำเนินการต่อ". The background image shows a cityscape.

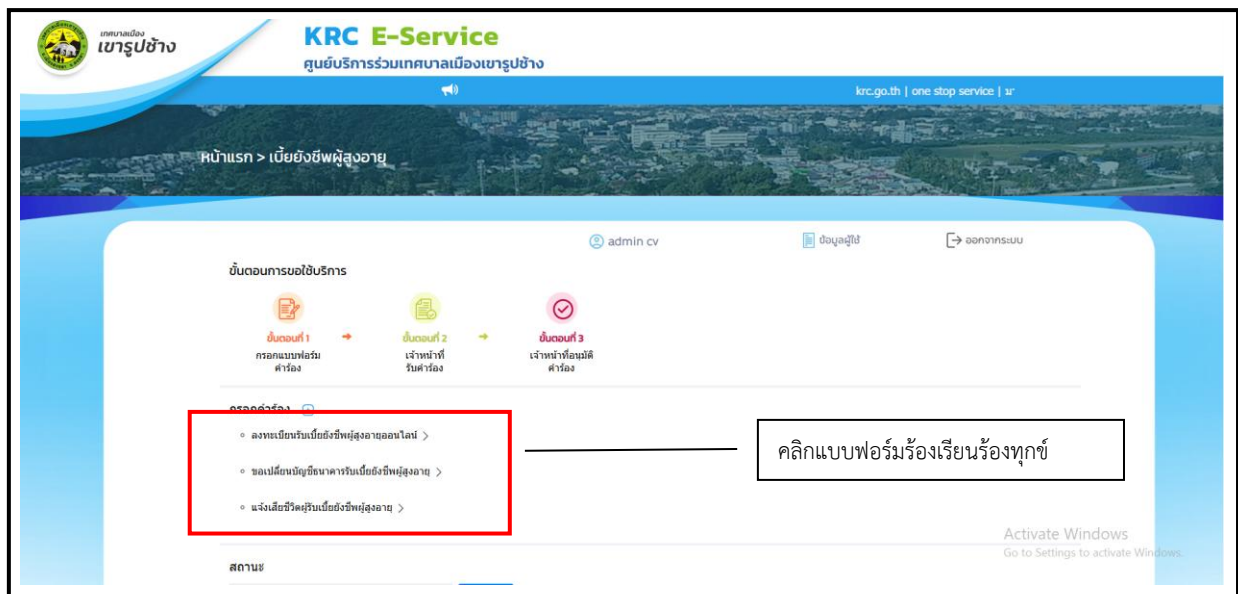
2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



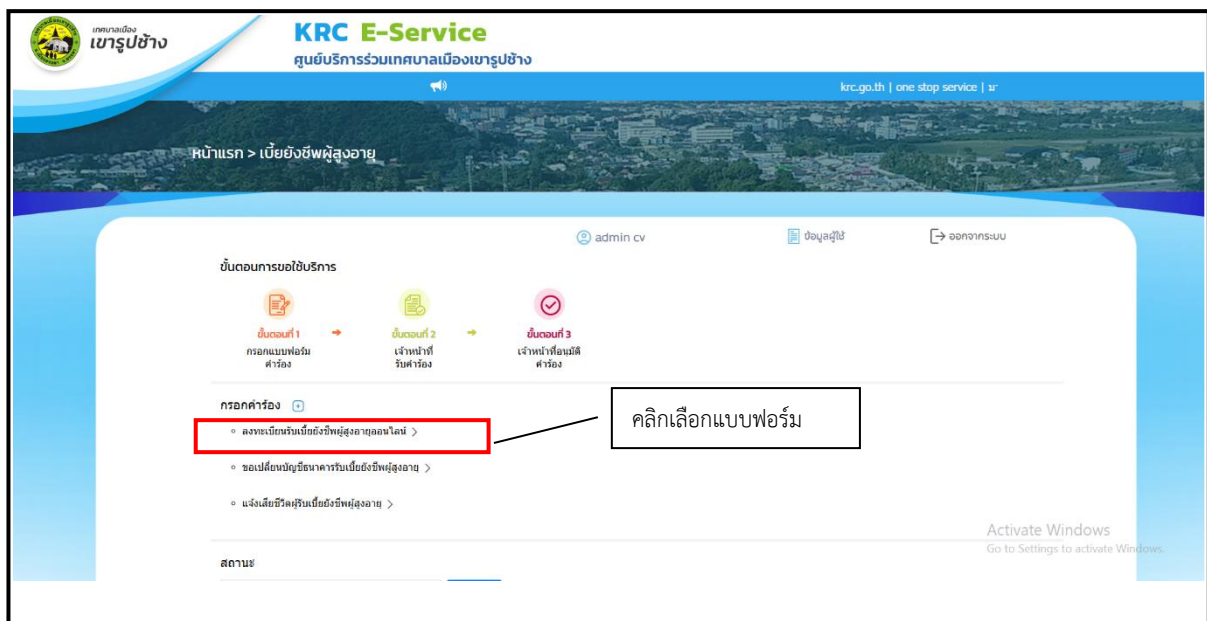
3. เลือกระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



-เมื่อคลิกเมนูระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จะแสดงขั้นตอนการบริการ ดังภาพ



-เมื่อคลิกคำร้องแจ้งลงทะเบียนผู้สูงอายุออนไลน์ ดังภาพ



เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการร้องเรียน ร้องทุกข์แล้ว จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ

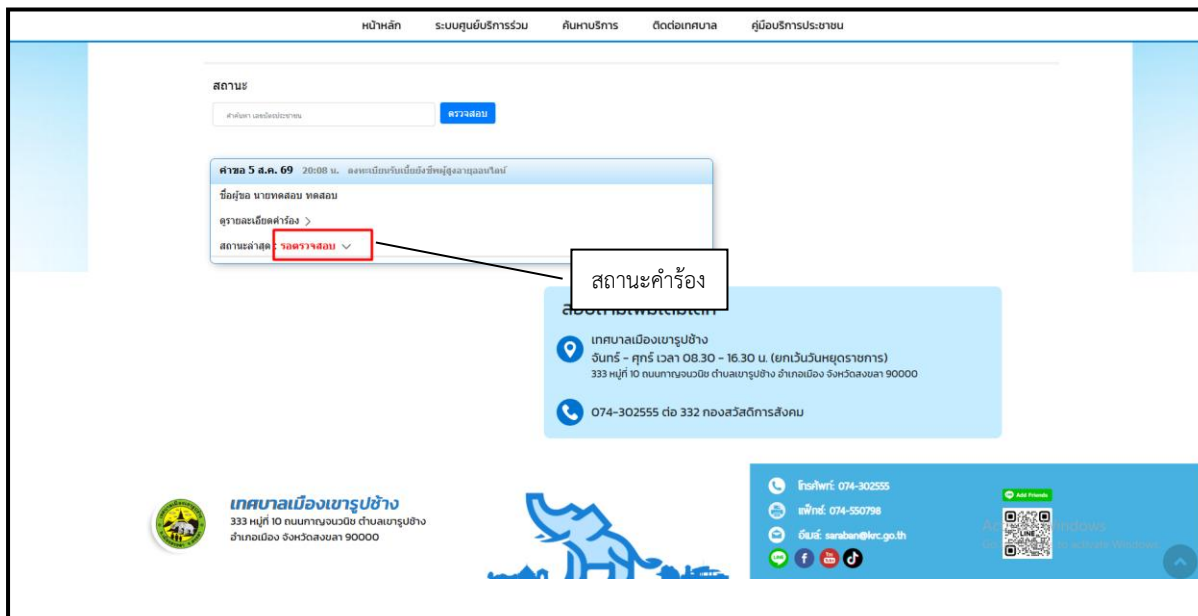
The screenshot shows the KRC E-Service website interface. At the top, there is a header with the KRC logo and the text 'KRC E-Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'หน้าแรก > ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุออนไลน์'. The main content area contains a form for reporting a complaint. The form has a title 'แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ' and a subtitle 'แจ้งการแจ้งผู้สูงอายุคนละรายจากให้บุคคลอื่นมาบันทึกขอลงทะเบียนแทน'. The form includes fields for 'ผู้ยื่นคำขอ' (Applicant), 'ชื่อ-สกุล (ผู้ยื่นคำขอ)' (Name and Surname), 'เลขประจำตัวประชาชน' (ID Number), and 'ที่อยู่' (Address). A red box highlights the 'กรอกแบบฟอร์ม' (Fill in the form) button. At the bottom right, there is a 'Activate Windows' watermark.

-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ

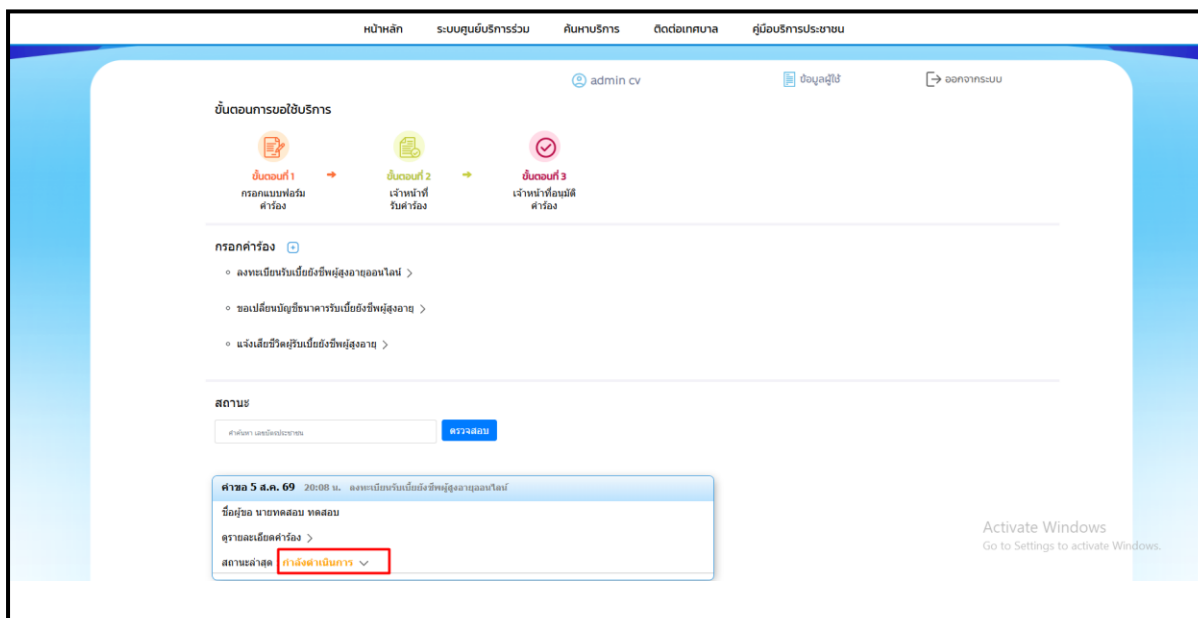
The screenshot shows the KRC E-Service website interface after the form has been submitted. A red box highlights a confirmation message in the center of the page. The message reads: 'ระบบได้ส่งคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของท่านไปยังเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถตรวจสอบสถานะได้ที่ เมนูตรวจสอบสถานะการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หรือโทรสอบถามได้ที่ 074-302555'. Below the message is a button labeled 'กลับไปหน้าแรก' (Go back to home page). At the bottom of the page, there is a footer with contact information for theเทศบาลเมืองเขารูปช้าง (KRC) and a QR code for the KRC E-Service.

4.ติดตามสถานะระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประชาชนสามารถติดตามสถานะ ของตนเองได้ผ่านเว็บ โดยกดคลิกที่เมนูลงทะเบียน และเลื่อนลงมาติดตามสถานะได้ ดังภาพ



-ติดตามสถานะ



-เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้วจะเปลี่ยนสถานะเป็น ดำเนินการเสร็จสิ้น