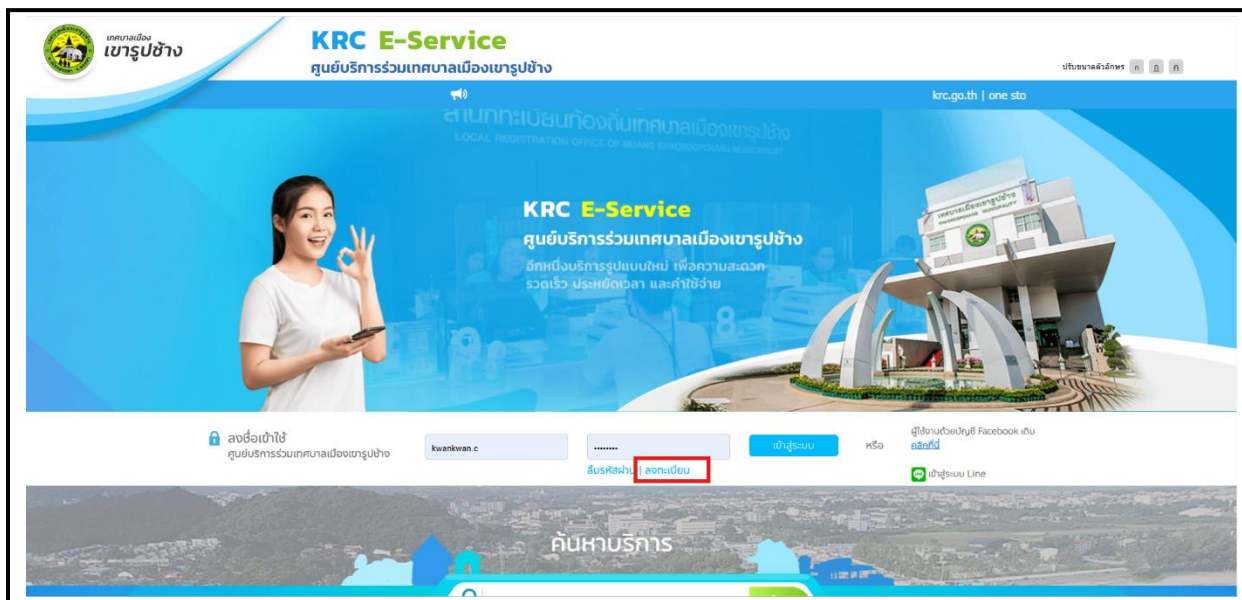


คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน

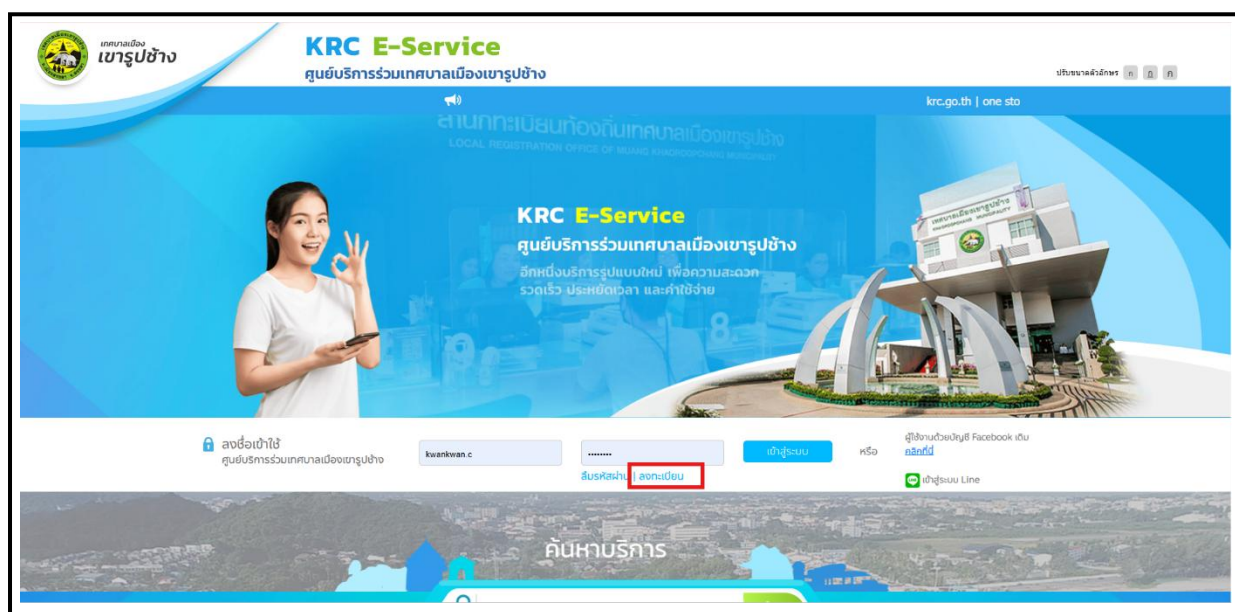
1.เมนูบริการ Electric Care

เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

https://www.krc.go.th/onestopservice/form_disabled



-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ



-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. A red box highlights the registration form, which includes fields for: ชื่อ-สกุล (Name-Surname), เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number), อีเมลประชาชน (Public Email), รหัสผ่าน (Password), ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password), and รหัสยืนยัน (Verification Code). There is a checkbox for 'ฉันไม่ใช่นักการตลาด' (I am not a marketer) and a CAPTCHA. A blue button labeled 'สมัคร' (Register) is at the bottom of the form. A callout box points to the form with the text 'กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน' (Enter information to register). Another callout box points to the 'สมัคร' button with the text 'กดเพื่อลงทะเบียน' (Click to register).

-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยแล้วตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after registration. A red box highlights a green message that says 'ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว' (Registration is complete) and 'คลิกที่นี่ เพื่อดำเนินการต่อ' (Click here to continue). The page also shows the login fields and the 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button.

2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



3. เลือกบริการ Electric Care



-เมื่อคลิกเมนูบริการ Electric Care จะแสดงขั้นตอนการบริการ ดังภาพ

The screenshot displays the KRC E-Service website interface. At the top, there is a header with the KRC logo and the text 'KRC E-Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง'. Below the header, a navigation bar shows 'หน้าแรก > งานให้บริการ Electric Care'. The main content area features a flowchart titled 'ขั้นตอนการขอใช้บริการ' (Service Request Process) with four steps: 1. กรอกแบบฟอร์ม (Fill out form), 2. เจ้าหน้าที่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Staff coordinate with relevant agencies), 3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (Staff perform duties), and 4. เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ (Staff inform citizens of the results). A red box highlights the 'กรอกแบบฟอร์ม' step, and a black box highlights the 'กรอกคำร้องใหม่' (New Request) button. A line connects the button to the 'กรอกคำร้องใหม่' text. Below the flowchart, there is a 'สถานะ' (Status) dropdown menu with the text '-- โปรดเลือกคำร้องขอ --' (Please select a request).

- กดยอมรับและตกลง เพิ่มกรอกข้อมูลเพิ่มเติม

The screenshot shows the 'กรอกคำร้องใหม่' (New Request) form on the KRC E-Service website. The form is titled 'จัดทำแผนขอใช้บริการ' (Service Request Plan) and contains a red box with the text 'ขอรับบริการ' (Request Service). Below the red box, there are two buttons: 'ตกลง' (Agree) and 'ยกเลิก' (Cancel). The form also includes a 'สถานะ' (Status) dropdown menu with the text '-- โปรดเลือกคำร้องขอ --' (Please select a request).

เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการ จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ

หน้าหลัก ระบบศูนย์บริการส่วน คำนวณบริการ ติดต่อเทศบาล ศูนย์บริการประชาชน

หน้าแรก > งานให้บริการ Electric Care

บัญชีผู้ใช้: บัญชีผู้ใช้ระบบ

เลือกประเภทบริการ: แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

เรื่อง: แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

รายละเอียด:

สถานที่:

แผนที่: ดาวเทียม

ค้นหา: ค้นหาด้วยชื่อสถานที่หรือเลขที่อาคาร

ค้นหา: Search

เลือกเรื่องที่ต้องการใช้บริการ

- กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม

บัญชีผู้ใช้: บัญชีผู้ใช้ระบบ

เลือกประเภทบริการ: แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

เรื่อง: ทศสมณ

รายละเอียด: ทศสมณ

สถานที่:

แผนที่: ดาวเทียม

ค้นหา: ค้นหาด้วยชื่อสถานที่หรือเลขที่อาคาร

ค้นหา: Search

กรอกข้อมูล

กดตกลง/ ยกเลิกข้อ

-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ

The screenshot shows the KRC E-Service website interface. At the top, there is a header with the KRC logo and the text "KRC E-Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". Below the header, there is a navigation bar with the text "หน้าแรก > งานให้บริการ Electric Care". The main content area features a large red-bordered box containing the following text: "กรุณาส่งข้อมูลงานให้บริการ Electric Care ไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อทำการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ท่านสามารถติดตามเรื่องขอรับบริการ Electric Care ด้วยตนเองได้ที่ เมนู งานให้บริการ Electric Care คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ". To the right of this box, there are links for "บัญชีผู้ใช้งาน" and "ออกจากระบบ". At the bottom of the page, there is a footer with the KRC logo, the text "เทศบาลเมืองเขารูปช้าง 333 หมู่ที่ 10 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000", and contact information including a phone number "โทรศัพท์: 074-302555" and a fax number "โทรสาร: 074-550798".

-ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะ ได้ ดังภาพ

The screenshot shows the KRC E-Service website interface for tracking a service request. The main content area displays a flowchart with four steps: "ขั้นตอนที่ 1 กรอกแบบฟอร์มคำร้อง", "ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง", "ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน", and "ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ". Below the flowchart, there is a section titled "กรอกคำร้องใหม่" with a link to "แจ้งขอรับบริการ Electric Care". The "สถานะ" (Status) section shows a red-bordered box containing the following information: "คำขอ 5 ส.ค. 69 20:49 น. เรื่อง แจ้งให้พิจารณาเรื่อง", "ชื่อผู้ร้อง นวัญดี ชูวรรณ", "ดูรายละเอียดคำร้อง >", and "สถานะล่าสุด : ยื่นคำร้อง". To the right of this box, there is a section titled "สอบถามเพิ่มเติมได้ที่" with the KRC logo and the text "เทศบาลเมืองเขารูปช้าง จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) 333 หมู่ที่ 10 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000".