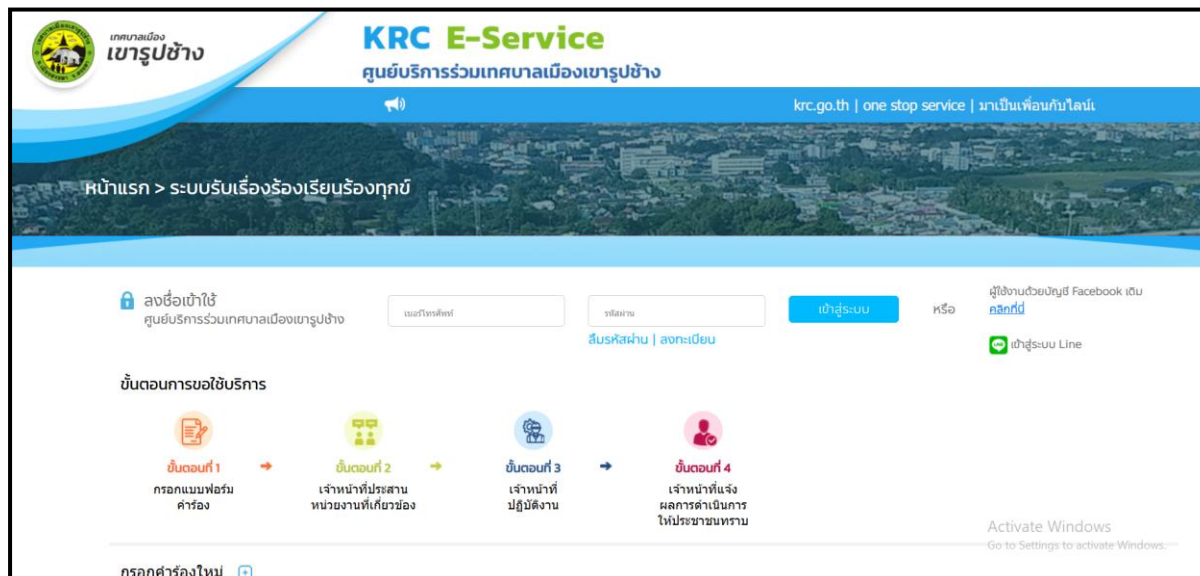


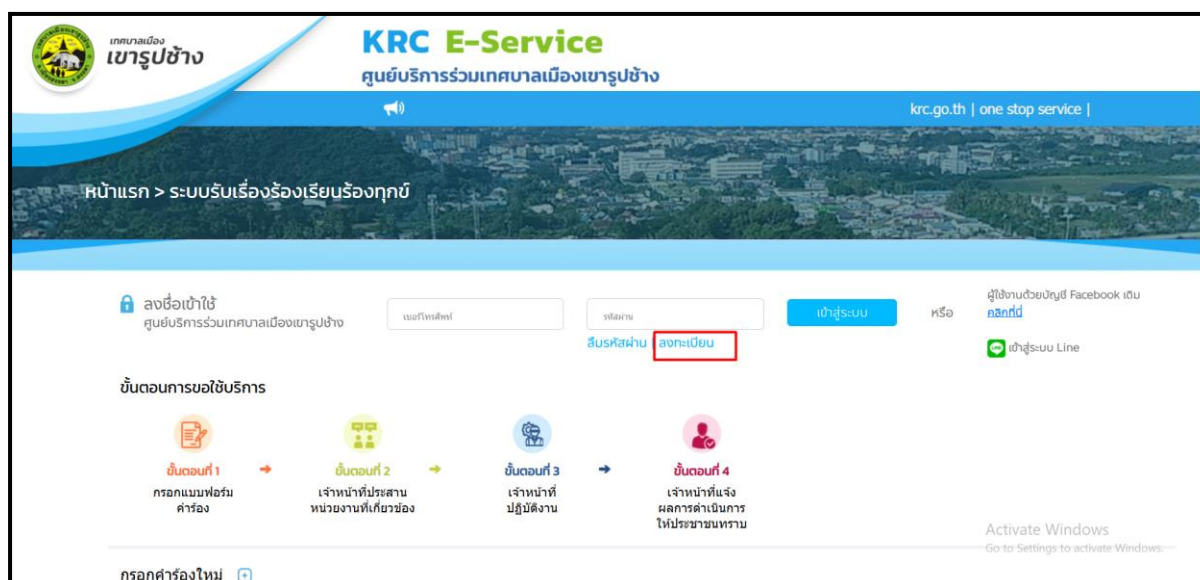
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ KRC E-service สำหรับประชาชน ระบบบริการการศึกษา

1.เข้าสู่ระบบผ่านหน้าเว็บไซต์

<https://www.krc.go.th/onestopservice/inform>



-คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ



-สามารถสมัครสมาชิกเว็บไซต์หรือเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service login page. At the top, there are navigation links: หน้าหลัก, ระบบศูนย์บริการร่วม, ค้นหาบริการ, ติดต่อเทศบาล, and ศูนย์บริการประชาชน. Below these is a banner with the text "หน้าแรก > ลงทะเบียน". The main content area has a login section with fields for "เบอร์โทรศัพท์" and "รหัสผ่าน", and a "เข้าสู่ระบบ" button. To the right, there are links for "ผู้ใช้งานด้วยบัญชี Facebook" and "คลิกที่นี่", and a "เข้าสู่ระบบ Line" button. A red box highlights the registration fields: "ชื่อ-สกุล", "เบอร์โทรศัพท์", "อีเมลประชาชน", "อีเมล", "รหัสผ่าน", and "ยืนยันรหัสผ่าน". A blue box highlights the "ลงทะเบียน" button. Callout boxes point to the registration fields with the text "กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน" and the button with the text "กดเพื่อลงทะเบียน".

-เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว และกดสมัคร ระบบจะทำการสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยแล้วตามภาพ ดังนี้

The screenshot shows the KRC E-Service page after successful registration. The header includes the KRC E-Service logo and the text "ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองเขารูปช้าง". The main content area has a message in a red box: "ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วคลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ". The background image shows a cityscape.

2.ระบบ E-service เลือกเมนูที่ต้องการ ดังภาพ



3. เลือกระบบบริการการศึกษา



-เมื่อคลิกเมนูระบบบริการการศึกษา จะแสดงขั้นตอนการบริการ ยกตัวอย่างแบบฟอร์ม

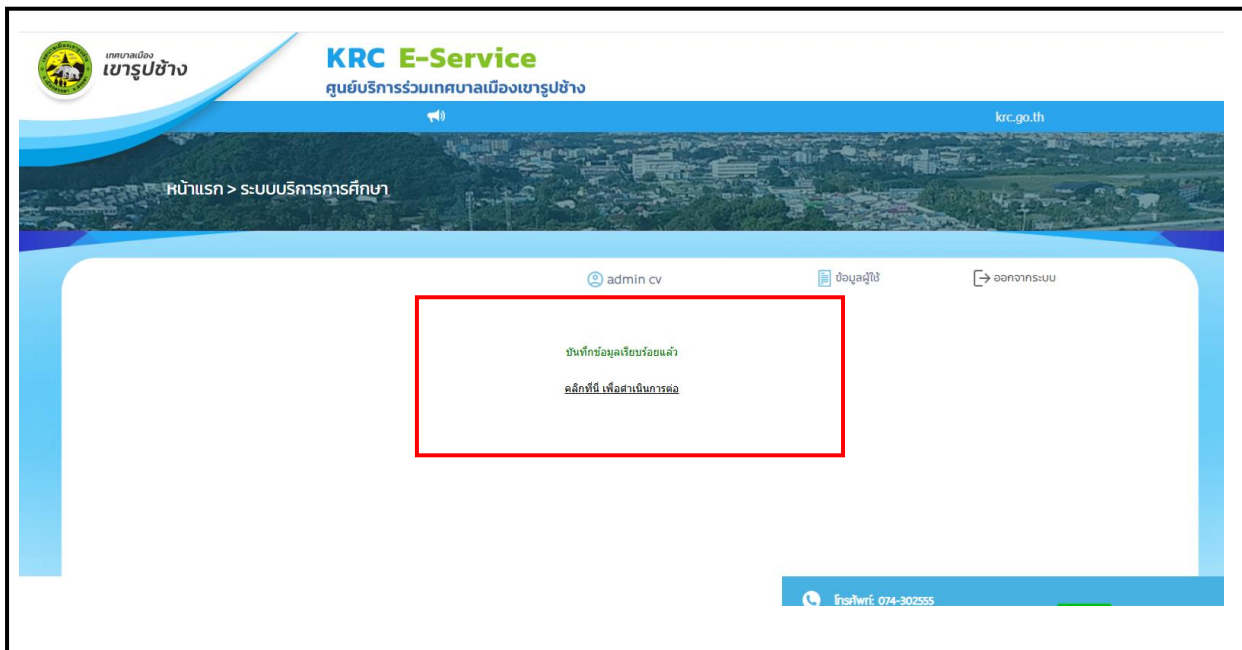
ใบสมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดเขาแก้ว ดังภาพ



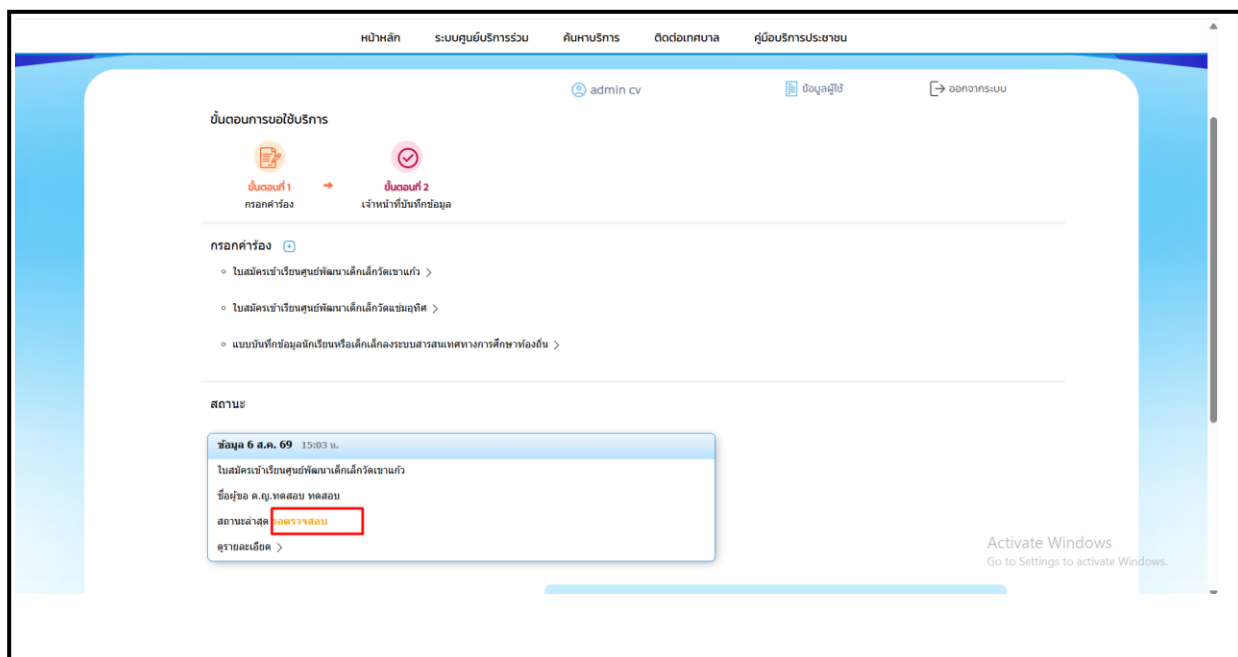
-เมื่อเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการระบบบริการการศึกษา จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายละเอียด ดังภาพ

The screenshot displays the KRC E-service website interface, specifically the registration form for the Khao Khaek Child Development Center. The page title is 'หน้าแรก > ใบสมัครเข้าเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดเขาแก้ว'. The form is titled 'ใบสมัครเข้าเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดเขาแก้ว' (Registration Form for Khao Khaek Child Development Center). It contains several input fields for personal information: 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'วันเกิด' (Date of Birth), 'อายุ' (Age), 'เลขที่' (Number), 'ชื่อเล่น' (Nickname), 'ชื่อจริง' (Real Name), 'ชื่อกลาง' (Middle Name), 'ชื่อแม่' (Mother's Name), 'ชื่อพ่อ' (Father's Name), 'ชื่อลูก' (Child's Name), 'ชื่อแม่' (Mother's Name), 'ชื่อพ่อ' (Father's Name), 'ชื่อลูก' (Child's Name). There are also dropdown menus for 'เลือก' (Select) and 'เลือกตาม' (Select according to). A callout box labeled 'กรอกแบบฟอร์ม' (Fill out the form) points to the form fields. At the bottom right, there is a 'Activate Windows' watermark.

-เมื่อคลิกปุ่มตกลง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่อง ดังภาพ



-ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะ ของตนเองได้ผ่านเว็บไซต์ และเลื่อนลงมาติดตามสถานะได้ ดังภาพ



เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ จะเปลี่ยนสถานะ ดังภาพ

